



22 mars 2021

Aux parents ayant des enfants aux camps de jour de Carignan

Objet : Application HopHop – Installation et essai

Chers parents,

Les camps de jour de la Ville de Carignan offrent la possibilité d'utiliser l'application HopHop dès le 28 juin 2021. L'application HopHop est une application qui a été conçue pour permettre aux camps de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels pour quitter. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil des camps de jour**, ce qui minimise votre temps d'attente (et donc votre exposition aux autres enfants et parents). Vous pouvez indiquer une heure fixe d'arrivée ou utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photos pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, visitez le <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page Web suivante : www.hophop.ca/inscription

Vous pouvez vous inscrire en tout temps. Comme votre camp de jour prend en charge les frais d'utilisation, **aucuns frais ne vous seront facturés pour l'utilisation de ce service.**

Vous trouverez sur le site Web (www.hophop.ca) une vidéo qui présente l'application ainsi que des tutoriels pour l'installation et l'inscription. Vous découvrirez aussi plusieurs informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

Prenez note que cette application est indépendante des camps de jour. L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement mis en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: support@hophop.ca,
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci,

Les camps de jour de la Ville de Carignan

N.B. : Les camps de jour de la Ville de Carignan auront lieu cette année exceptionnellement à l'école du Parchemin, 1800 rue Gilbert-Martel, à Carignan.